

## นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เอเชีย เมทล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านที่ติดต่อมายังบริษัททราบว่า บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มาติดต่อ และ/หรือ ใช้บริการของบริษัทภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และเมื่อท่านติดต่อมายัง บริษัท ส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการติดต่อ ประสานงาน และ/หรือการให้บริการจากบริษัทให้แก่ ท่าน บริษัทจะถือว่าท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว

**ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล** บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้จากหลายช่องทาง ดังนี้

- (1) ได้รับโดยตรง จากการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทและท่าน
- (2) ได้รับทางอ้อม จากการอ้างอิงจากบุคคลอื่น ซึ่งท่านอาจให้ความยินยอมให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ บริษัท
- (3) เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติด้วยระบบ เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัท

**ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้ ได้แก่**

- (1) ชื่อ นามสกุล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องของท่าน หรือของตัวแทนของท่าน (ในกรณีที่ท่านติดต่อมาในนามของนิติบุคคล) ซึ่งอาจรวมถึง ข้อมูลเอกสารการแสดงตนของท่าน
- (2) ข้อมูลการติดต่อ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือข้อมูล Social Media Account
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านอาจให้แก่บริษัทระหว่างการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อมูลเรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถาม ข้อมูลความสนใจ หรือข้อมูลประกอบอื่น ๆ ที่อาจจะระบุตัวตนของท่านได้ซึ่งท่านให้แก่ บริษัท โดยตรงผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
- (4) กรณีการติดต่อผ่าน Website อาจรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคของท่าน ได้แก่ IP Address, Cookies รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้น ของท่าน

**วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** บริษัทจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ ภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อมายังบริษัท เช่น เพื่อการตอบคำถาม การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอและ ต้องการ การจัดการข้อร้องเรียน หรือการตอบรับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ท่านให้แก่บริษัทโดยตรง ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงการประสานงานต่อเนื่องไปจนถึงการให้บริการ การจัดทำสัญญาการให้บริการ และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ที่บริษัทและ ท่านอาจตกลงและจัดทำระหว่างกันต่อเนื่อง
- (2) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การปฏิบัติหน้าที่ใน การจัดทำเอกสารบัญชี และภาษีสำหรับการให้บริการใด ๆ ที่บริษัทอาจให้แก่ท่าน
- (3) เพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของท่านให้ดีขึ้น ซึ่งบริษัทอาจรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการควบคุม การรับประกันคุณภาพ การวิเคราะห์การบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝึกอบรมพนักงาน หรือการวางแผนการให้ปรับปรุงการ ให้บริการในอนาคต
- (4) เพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้คดีอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่อาจเกิดข้อพิพาท ระหว่างท่านและบริษัท ไม่ว่าใน ลักษณะใด และ

- (5) กรณีที่บริษัทอาจได้รับความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยจุดประสงค์เฉพาะเจาะจงจากท่าน เช่น เพื่อการติดต่อ ประชาสัมพันธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

**ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นทั้งหมด บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา ดังนี้

- (1) สำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์การให้บริการ การจัดทำสัญญา และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญา บริษัท จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ครอบคลุมที่บริษัทยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน
- (2) สำหรับการประมวลผลข้อมูล ด้วยวัตถุประสงค์การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของท่าน ไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- (3) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และ/หรือการปรับปรุงการให้บริการ บริษัท สงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเท่าที่บริษัทอาจ มีความจำเป็นทางธุรกิจ โดยรับประกันไม่ให้เกิดสิทธิของท่านใน ฐานะเจ้าของข้อมูลเกินสมควร
- (4) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ตลอดอายุความที่เกี่ยวข้อง และ
- (5) กรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่บริษัท ในการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จนกว่าท่านจะถอนความยินยอม

**การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท จำเป็นต้องดำเนินการ ให้แก่ กลุ่มบุคคลดังนี้

- (1) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่าน รวมถึงที่ปรึกษาด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตของวัตถุประสงค์ ที่ระบุไว้ และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น หรือ
- (2) กรณีที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้บังคับคำสั่งหรือคำพิพากษา ของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นในการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วน บุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

**บริษัทรับประกันการจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม** เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะตามความ เหมาะสม และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**สิทธิของเจ้าของข้อมูล** บริษัทเคารพสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยท่านสามารถติดต่อบริษัท เพื่อขอใช้ สิทธิของท่าน ซึ่งได้แก่ (1) สิทธิในการถอนความยินยอม (2) สิทธิในการขอเข้าถึง (3) สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการขอปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง (5) สิทธิในการขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (6) สิทธิในการขอโอนถ่ายข้อมูลที่เก็บ บันทึกลงในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถ่ายโอนได้ง่าย รวมถึงการโอนถ่ายไปให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น (7) สิทธิขอให้ลบหรือ ทำลายข้อมูลของท่านเมื่อหมดความจำเป็น (8) สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว และ (9) สิทธิในการร้องเรียน ได้

ข้อมูลติดต่อบริษัท และ/หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางดังนี้

ชื่อบริษัท : บริษัท เอเชีย เมทัล จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : เลขที่ 55,55/1 หมู่ 2 ซอยวัดหนามแดง ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

เว็บไซต์ : [www.asiametal.co.th](http://www.asiametal.co.th)

โทรศัพท์ : 02-338-7222

อีเมล : [info@asiametal.co.th](mailto:info@asiametal.co.th)